

La réponse aux questions techniques de professionnel à professionnel !

Mars 2016 N°05

OTWH

UNE ÉQUIPE À VOTRE SERVICE

0 825 825 636

Service 0,15 € / min
+ prix appel

OERTLI



Chers Distributeurs, Spécialistes et SAV Partenaires.

Afin d'optimiser les Mises en Service des ballons OTWH :

Check List de mise en service optimale OTWH

Les questions les plus fréquente concernent les défauts E9 – E10 :

E09 L'alarme du pressostat basse pression est active depuis plus de 120 secondes

ou

E10 L'alarme du pressostat basse pression a effectué plus de 3 déclenchements durant les dernières 24 heures

- ▶ Vérifier la position de la sonde de température de l'évaporateur
- ▶ Vérifier le bon fonctionnement du ventilateur
- ▶ Vérifier le libre écoulement des condensats

Après les vérifications énoncées ci-dessus, réaliser ce test complémentaire :

Placer le bulbe du détendeur à l'air libre et hors de contact du tube BP et laisser fonctionner le ballon pendant plusieurs jours:

- ▶ Si le défaut ne revient pas => changer le détendeur
 - ▶ Si E9 ou E10 revient => contrôler la charge et vérifier l'absence de fuites
- ⇒ **Contactez l'assistance technique sédentaire.**

Pour toute question, veuillez contacter l'Assistance Technique.

OERTLI

Assistance technique sédentaire

0 825 825 636

Service 0,15 € / min
+ prix appel

0 825 290 206

Service 0,15 € / min
+ prix appel

assistance.technique@oertli.fr

piecederechange@oertli.fr

www.oertli.fr

Fiers de nos origines suisses



Bon à savoir :

Merci de vous assurer d'être en possession d'un mot de passe à notre Espace pro de notre site www.oertli.fr , sinon vous ne pourrez pas ouvrir le lien ci-dessus sans vous identifier. Si vous bénéficiez déjà de votre mot de passe à l'espace pro de notre site, le lien ci-dessous fonctionneront correctement mais, n'oubliez pas de cocher la case « se souvenir de moi » au moment de la saisie de votre mot de passe.

Mentions Légales : Si vous ne souhaitez plus être destinataire de cette newsletter, merci de nous le signaler par retour de mail.