

fr



Interface chaudière  
ModBus



Interface web Oetrobox



## Notice d'installation

**Pilotage à distance OETRONIC 4**

**OERTLI**

# Cher(ère) client(e),

Merci d'avoir acheté cet appareil.

Il est recommandé de lire attentivement cette notice avant d'utiliser ce produit et de la conserver en lieu sûr pour la consulter par la suite.

Cet appareil est conçu pour vous donner satisfaction pendant de nombreuses années.

# Sommaire

<b>1</b>	<b>Introduction</b>	<b>4</b>
1.1	Généralités	4
1.2	Responsabilités	5
<b>2</b>	<b>Sécurité</b>	<b>6</b>
2.1	Mesures de sécurité et responsabilité	6
2.2	Consignes de sécurité spécifiques	6
<b>3</b>	<b>Spécifications techniques</b>	<b>7</b>
3.1	Caractéristiques techniques	7
<b>4</b>	<b>Description du produit</b>	<b>8</b>
4.1	Livraison standard	8
4.2	Interface chaudière	9
4.3	Oetrobox	10
<b>5</b>	<b>Avant l'installation</b>	<b>11</b>
5.1	Conditions préalables à l'installation	11
5.1.1	Prérequis à l'installation	11
5.1.2	Configuration de l'accès internet en entreprise	11
5.1.3	Versions OETRONIC 4 compatibles	12
5.1.4	Equipements techniques et informatiques compatibles avec le service de pilotage à distance	13
5.2	Enregistrement de l'installation	14
<b>6</b>	<b>Installation</b>	<b>15</b>
6.1	Raccordements électriques de l'interface chaudière	15
6.2	Paramétrage de l'interface chaudière	16
6.3	Installation de l'interface chaudière	16
6.4	Raccordements électriques de la Oetrobox	17
6.5	Appairage de l'interface ModBUS	18
<b>7</b>	<b>Mise en service</b>	<b>19</b>
7.1	Configuration de l'installation	19
7.2	Instructions finales	19
<b>8</b>	<b>Paramètres</b>	<b>20</b>
8.1	Paramètres de l'interface chaudière	20
8.2	Paramètres de la Oetrobox	21
<b>9</b>	<b>Questions fréquentes et dépannage</b>	<b>21</b>
9.1	Certaines informations sont disponibles sur la régulation mais pas sur l'application	21
9.2	Le comptage d'énergie est absent	21
9.3	Le circuit ECS de la chaudière fonctionne mais est absent sur l'application	21
<b>10</b>	<b>Garantie</b>	<b>22</b>
10.1	Conditions de garantie	22
<b>11</b>	<b>Annexe</b>	<b>23</b>
11.1	Environment	23
11.2	Déclaration de conformité	23

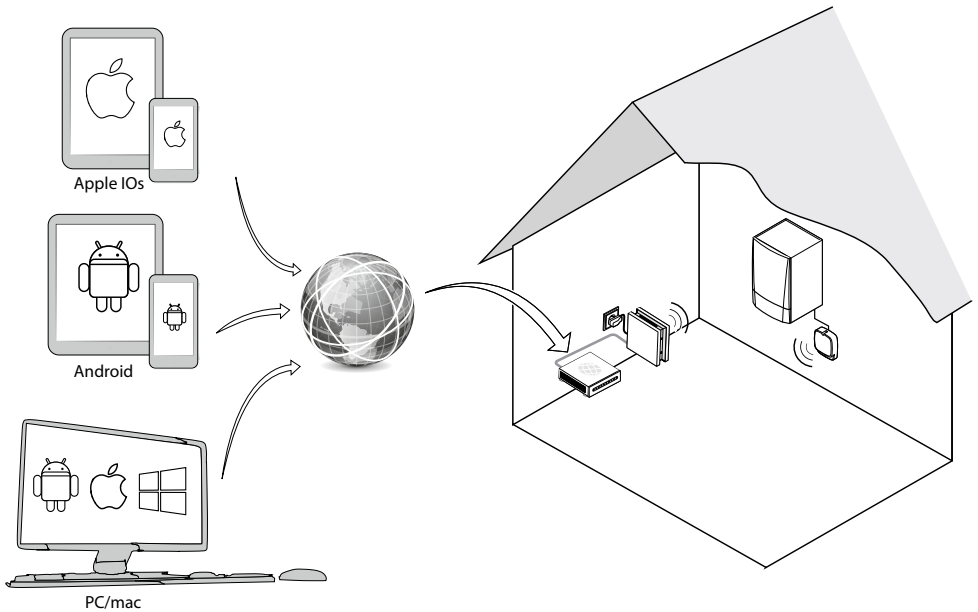
# 1 Introduction

## 1.1 Généralités

Le service de pilotage à distance OETRONIC 4 OERTLI permet à l'utilisateur de piloter à distance son installation de chauffage et d'eau chaude sanitaire équipée d'une régulation OETRONIC 4 en utilisant un terminal mobile (smartphone, tablette) et/ou un ordinateur. Il est composé d'une application de contrôle à distance et de deux composants matériels complémentaires qui communiquent sans fil :

- l'interface chaudière ModBus. Elle se raccorde à la régulation de la chaudière.
- l'interface web Oetrobox. Elle se raccorde à un modem ou un routeur.

Figure 1 : Solution interface chaudière et Oetrobox



APPS\_F0005

## 1.2 Responsabilités

---

### 1.2.1. Responsabilité du fabricant

---

Nos produits sont fabriqués dans le respect des exigences essentielles des différentes directives applicables, ils sont de ce fait livrés avec le marquage CE et tous les documents nécessaires. Ayant le souci de la qualité de nos produits, nous cherchons en permanence à les améliorer. Nous nous réservons donc le droit, à tout moment de modifier les caractéristiques indiquées dans ce document.

Notre responsabilité en qualité de fabricant ne saurait être engagée dans les cas suivants :

- mauvaise utilisation de l'appareil.
- défaut ou insuffisance d'entretien de l'appareil.
- mauvaise installation de l'appareil.

### 1.2.2. Responsabilité de l'installateur

---

L'installateur a la responsabilité de l'installation et de la première mise en service de l'appareil.

L'installateur doit respecter les consignes suivantes :

- lire et respecter les instructions données dans les notices fournies avec l'appareil.
- réaliser l'installation conformément à la législation et aux normes en vigueur.
- effectuer la première mise en service et effectuer tous les points de contrôles nécessaires.
- expliquer l'installation à l'utilisateur.
- si un entretien est nécessaire, avertir l'utilisateur de l'obligation de contrôle et d'entretien de l'appareil.
- remettre toutes les notices à l'utilisateur.

### 1.2.3. Responsabilité de l'utilisateur

---

Pour garantir un fonctionnement optimal de l'appareil, l'utilisateur doit respecter les consignes suivantes :

- lire et respecter les instructions données dans la notice d'utilisation.
- faire appel à des professionnels qualifiés pour réaliser l'installation et effectuer la première mise en service.
- se faire expliquer l'installation par son installateur.
- faire effectuer les contrôles et entretiens nécessaires.
- conserver les notices en bon état à proximité de l'appareil.

Cet appareil n'est pas prévu pour être utilisé par des personnes (y compris des enfants) dont les capacités physiques, sensorielles ou mentales sont réduites ou des personnes dénuées d'expérience ou de connaissances, sauf si elles ont pu bénéficier, par l'intermédiaire d'une personne responsable de leur sécurité, d'une surveillance ou d'instructions préalables concernant l'utilisation de l'appareil. Il convient de surveiller les enfants pour s'assurer qu'ils ne jouent pas avec l'appareil. Pour éviter les situations dangereuses, si le cordon électrique est endommagé, il est impératif de faire procéder à son remplacement par le fabricant d'origine, un distributeur agréé ou une personne ayant les compétences requises.

## 2 Sécurité

---

### 2.1 Mesures de sécurité

---



#### Remarque

Veillez lire attentivement cette notice avant d'installer et d'utiliser ce produit.

- Ce produit doit être installé par un professionnel ; cette notice est destinée à des installateurs professionnels.
- L'installateur doit se conformer aux normes et à la législation applicables dans le pays d'installation, et doit informer tous les utilisateurs sur les conditions d'utilisation et d'entretien du produit.
- Toute utilisation de ce produit autre que celle décrite dans cette notice est interdite et entraînera l'annulation de la garantie et l'exclusion de toute responsabilité.
- Avant de commencer la procédure d'installation, vérifiez que le produit est compatible avec l'équipement et les accessoires associés.

### 2.2 Consignes de sécurité spécifiques

---

- Pour l'interface web Oetrobox :

- évitez les chocs ;
- ne la faites pas tomber ;
- ne la mettez pas en contact avec de l'eau ou tout autre liquide ;
- n'utilisez pas de produits abrasifs ni de solvants pour la nettoyer. Nettoyez la surface avec un chiffon doux sec ;
- n'essayez pas d'ouvrir la Oetrobox ;
- utilisez-la exclusivement à l'intérieur ;
- il suffit de déconnecter la fiche pour arrêter l'appareil – veillez à ce que la fiche soit toujours accessible en cours d'utilisation ;
- ne raccordez jamais la Oetrobox directement à une prise téléphonique. La Oetrobox doit être raccordée exclusivement à des terminaux de communication type modems, commutateurs, concentrateurs, etc. ;
- utilisez uniquement les câbles et les accessoires d'origine (selon modèle).

- Pour l'interface chaudière ModBus



Respectez les normes électriques en vigueur, ainsi que les points suivants :

- Coupez impérativement l'alimentation secteur sur laquelle sera connecté le produit avant de procéder à l'installation. Risque de choc électrique,
- Toujours respecter tous les avertissements et suivre les consignes de sécurité compris dans le présent manuel afin de prévenir les blessures ou les dommages matériels,
- Évitez de positionner le récepteur contre ou proche d'une partie métallique pour éviter toute chute de portée radio,
- Le récepteur doit être fixé sur un support plein,
- Le dispositif doit être protégé par un dispositif de protection contre les surintensités (disjoncteur 2A de type C, pouvoir de coupure 4500 V, écart minimum de 3 mm entre contact),
- Le disjoncteur est le dispositif de section, il doit donc rester accessible et il doit couper simultanément la phase et le neutre,
- Toute intervention de réparation ou de maintenance électrique est interdite et doit être effectuée par le fabricant.

## 3 Spécifications techniques

### 3.1 Caractéristiques techniques

Tableau 1 Caractéristiques de l'interface chaudière

Alimentation électrique	230 V / 50 Hz (30 mA)
Catégorie d'isolation	Appareil à isolation renforcée
Catégorie de surtension	Classe 2
Degré de pollution	
Radiofréquence	868 MHz - 870 Mhz <sup>(1)</sup>
Dimensions (L x l x H)	123 x 115 x 37 mm
Température de service	0 °C à +60 °C
Humidité en fonctionnement	Entre 30% et 80%
Indice de protection de l'appareil	IP21
Altitude maximale en fonctionnement	< 2 000 m

Tableau 2 Caractéristiques de la Oetrobox

Radiofréquence	868 MHz – 870 Mhz <sup>(1)</sup>
Indice de protection	IP30
Température de service	+5 °C à +35 °C
Dimensions (L x l x H)	145 x 145 x 50 mm
Alimentation électrique	12 Vcc via un adaptateur secteur 230 V
Consommation en fonctionnement normal	< 1,2 W
Consommation maximale	9,6 W
Interface USB	5 Vcc / 500 mA max.
Portée radio	<ul style="list-style-type: none"><li>• 200 m (en champ libre)</li><li>• 20 m à travers 2 murs de béton armé</li></ul>
(1) Tribande bidirectionnelle à accès multiple avec écoute de porteuse (recherche une radiofréquence libre avant de transmettre).	

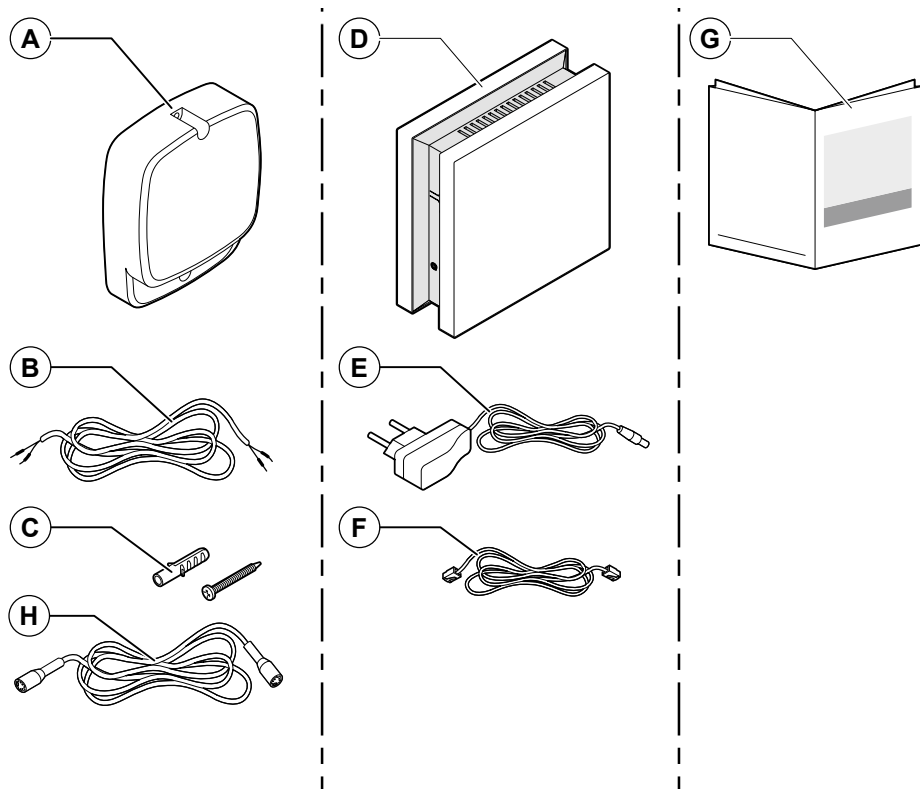
Tableau 3 Caractéristique de l'adaptateur secteur

Alimentation électrique	230 V / 50 Hz
Sortie	IP30
Consommation en fonctionnement normal	< 2W

## 4 Description du produit

### 4.1 Livraison standard

Figure 2: Interface chaudière et Oetrobox



APPS\_F0002A

**A** Interface chaudière

**B** Câble d'alimentation (150 cm)

**H** Câble mini-DIN (1200 cm)

**C** Visserie

**D** Oetrobox

**E** Adaptateur secteur (150 cm)

**F** Câble Ethernet (70 cm)

**G** Notice d'installation

#### Références des colis

7618074 : Interface chaudière Modbus (ABHCG)

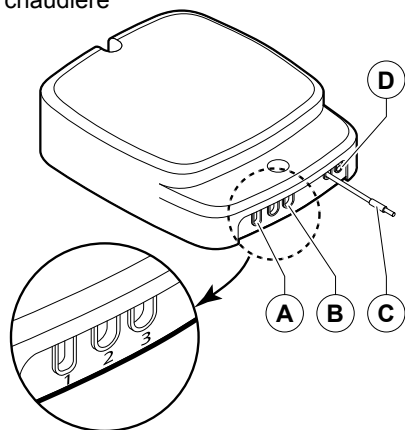
7618075 : Interface web Oetrobox (DEFG)

7618076 : Interface chaudière Modbus + Interface web Oetrobox (de A à H)



## 4.2 Interface chaudière

Figure 3 : Raccordements de l'interface chaudière



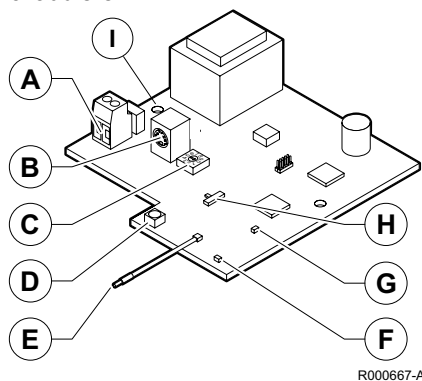
APPS\_F0007

- A Cordon d'alimentation (repère 1 du boîtier)
- B Sortie câble mini-DIN (repère 3 du boîtier)
- C Antenne
- D Témoin d'état de liaison

**i** **Remarque**  
Il est recommandé de ne pas couper l'antenne pour optimiser la liaison radio.

Le repère 2 du boîtier n'est pas utilisé.

Figure 4 : Composants de l'interface chaudière

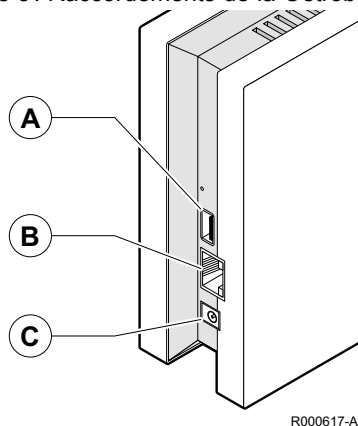


R000667-A

- A Connecteur d'alimentation
- B Connecteur mini-DIN
- C Sélecteur d'adresse ModBUS
- D Bouton de programmation (Prog)
- E Antenne
- F Voyant de liaison (Link)
- G Voyant de programmation (Prog)
- H Sélecteur
- I Fusible (800mA, 250V pouvoir de coupure 100A)

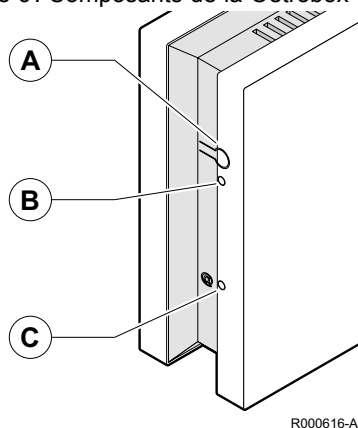
## 4.3 Oetrobox

Figure 5: Raccordements de la Oetrobox



- A** Port USB pour le raccordement de modules d'extension (ne pas utiliser)
- B** Port Ethernet
- C** Prise pour adaptateur secteur

Figure 6: Composants de la Oetrobox



- A** Bouton de changement de mode
- B** Voyant Mode
- C** Voyant Internet

## 5 Avant l'installation

---

### 5.1 Conditions préalables à l'installation

---



#### Remarque

Il est impératif de respecter les normes applicables aux équipements électriques et les instructions de cette notice.



#### Risque de choc électrique

Couper l'alimentation électrique avant de procéder à l'installation.



#### Danger

Ne pas installer l'interface chaudière sur des structures métalliques.

#### 5.1.1 Prérequis à l'installation

---

- L'installateur doit disposer d'un compte sur le site web <https://www.app-oetric.com>. Pour toute demande d'ouverture de compte installateur, merci de prendre contact avec votre correspondant OERTLI qui vous indiquera la marche à suivre.
- L'installateur doit disposer d'un accès Internet sur le lieu d'installation pour pouvoir procéder à l'installation et à la mise en service.
- Le client doit disposer d'une connexion avec un modem (fonctions routeur et DHCP activées) doté d'un port Ethernet (débit Internet minimal de 1 Mbit/s). Si le modem n'est doté que d'un seul port Ethernet, il est possible d'utiliser un équipement type routeur (concentrateur) Ethernet pour raccorder plusieurs appareils au modem.
- Il est impératif de noter le numéro PIN de la Oetrobox (il se trouve sur l'étiquette apposée sur l'unité et sera demandé lors de l'enregistrement).
- Le client doit disposer d'une adresse e-mail valide pour permettre l'enregistrement et la configuration de son installation.



#### Remarque

En cas de connexion Internet par satellite, qui peut être limitée en raison de la technologie de télécommunications utilisée, la société OERTLI Thermique ne pourra pas être tenue responsable si le système ne fonctionne pas correctement. Ne fonctionne pas en cas de coupure de l'accès internet.



#### Remarque

La régulation à distance par Internet ne fonctionne pas en cas de coupure de l'alimentation électrique de la Oetrobox ou du modem Internet.

#### 5.1.2 Configuration de l'accès internet en entreprise

---



La Oetrobox fournie par OERTLI est conçue pour fonctionner sur un modem routeur destiné au grand public dont le paramétrage n'a pas été modifié. L'utilisation de pare-feu ou la modification de la configuration du routeur peut porter atteinte au fonctionnement de la Oetrobox. Les indications fournies ci-dessous sont destinées aux administrateurs des réseaux d'entreprise ou à des techniciens informatiques. La société OERTLI Thermique ne pourrait être tenue pour responsable des conséquences de la mise en place de la configuration décrite ci-dessous.

**Pour permettre le fonctionnement de la Oetrobox, le réseau hôte doit :**

- Disposer d'un serveur DHCP
- Permettre l'entrée/sortie sur le port UDP 123
- Permettre l'entrée/sortie sur le port UDP 18888
- Permettre l'accès HTTP sur le port TCP 80
- Permettre l'accès HTTPS sur le port TCP 443

### 5.1.3 Versions OETRONIC 4 compatibles

L'interface chaudière est compatible avec les régulations suivantes :

Régulation	Gamme	Version minimale requise	Version minimale requise pour comptage d'énergie
OETRONIC 4	GMR 3000	1.7	1.8
OETRONIC 4	OEnoviaGaz Confort OEnoviaFioul Confort	3.0	4.0
OETRONIC 4	OenoviaPac Confort	3.1	3.9 Nécessite colis HK 29
OETRONIC 4	OETRONIC 4 - MR configuré en OTH+V3V V3V+ 0/1+V3V	2.0	Non compatible

Pour connaître la version logiciel de la régulation OETRONIC 4, reportez-vous au paramètre **CTRL** du menu **#MESURES**



Pour permettre au client de disposer du comptage d'énergie sur l'application de contrôle à distance, la régulation doit disposer au minimum de la version de logiciel citée dans la colonne « Version minimale requise pour comptage d'énergie ».

De plus, la pompe à chaleur OenoviaPac Confort doit disposer de l'option HK 29.

Pour finir, le comptage d'énergie doit être activé grâce au paramètre **COMPTEUR ENERGIE** du menu **#CONFIGURATION**

Dans tous les cas, nous préconisons la mise à jour du logiciel de la régulation OETRONIC 4 vers la dernière version pour permettre au client de profiter de toutes les fonctionnalités de l'application.

## 5.1.4 Equipements techniques et informatiques compatibles avec le service de pilotage à distance

---

Il appartient à l'Utilisateur de vérifier la compatibilité de la configuration de ses équipements techniques et informatiques (ex. logiciels, systèmes d'exploitation..) avec les Services OERTLI Thermique de pilotage à distance.

### - IOS:

- Système d'exploitation à partir IOS 6
- iPad: toutes versions (rechercher l'application dans les applications iPhone)
- iPhone: à partir de l'iPhone 4

### - Android:

- Système d'exploitation recommandé à partir Android v4.0
- Caractéristiques techniques Résolution minimale : 960 x 640 CPU > 800 Mhz
- NB : les performances de l'application sont variables sur Android, les constructeurs pouvant notamment apporter des modifications à l'OS

### - WEB

#### - Navigateurs supportés

- Internet Explorer (à partir version 9)
- Chrome
- Firefox
- Safari
- Opera

#### - Résolution

- Largeur minimum : 1280 px
- Hauteur minimum : 800 px



## 6 Installation

### 6.1 Raccordements électriques de l'interface chaudière

#### Recommandations



Respectez les normes électriques en vigueur, ainsi que les points suivants :

- Coupez impérativement l'alimentation secteur sur laquelle sera connecté le produit avant de procéder à l'installation. Risque de choc électrique,
- Toujours respecter tous les avertissements et suivre les consignes de sécurité compris dans le présent manuel afin de prévenir les blessures ou les dommages matériels,
- Évitez de positionner le récepteur contre ou proche d'une partie métallique pour éviter toute chute de portée radio,
- Le récepteur doit être fixé sur un support plein,
- Le dispositif doit être protégé par un dispositif de protection contre les surintensités (disjoncteur 2A de type C, pouvoir de coupure 4500 V, écart minimum de 3mm entre contact),
- Le disjoncteur est le dispositif de section, il doit donc rester accessible et il doit couper simultanément la phase et le neutre
- Toute intervention de réparation ou de maintenance électrique est interdite et doit être effectuée par le fabricant.

Ouvrez l'interface chaudière en dévissant le panneau avant.

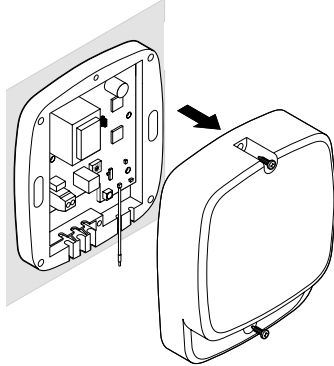
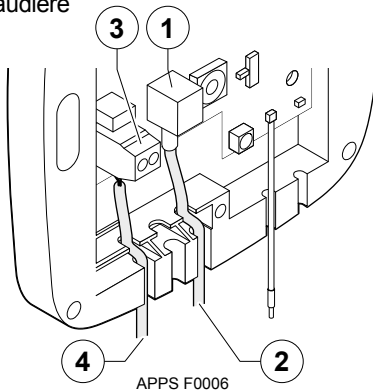


Figure 8 : Raccordements l'interface chaudière

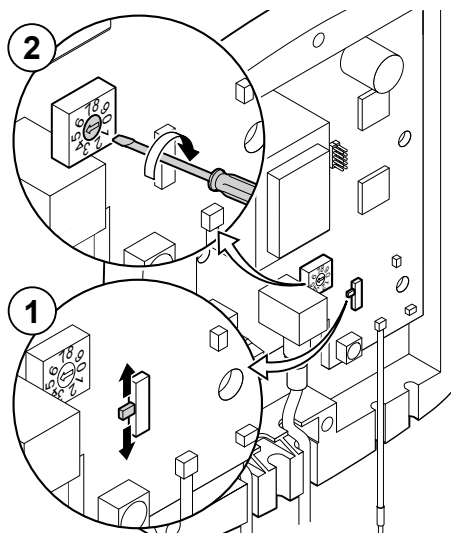


Coupez l'alimentation secteur.

1. Raccordez le câble mini-DIN.
2. Insérez le câble mini-DIN par le passe-fil et raccordez l'autre extrémité au connecteur mini-DIN de la chaudière (certaines chaudières ou pompes à chaleurs sont munies de trous passe-câbles que vous pouvez utiliser, le cas échéant).
3. Raccordez le câble d'alimentation en serrant fermement.
  - L = Live (sous tension)
  - N = Neutre
4. Insérez le câble d'alimentation par le passe-fil et raccordez-le au secteur.

## 6.2 Paramétrage de l'interface chaudière

Figure 9: Paramètres de l'interface chaudière



APPS F0006

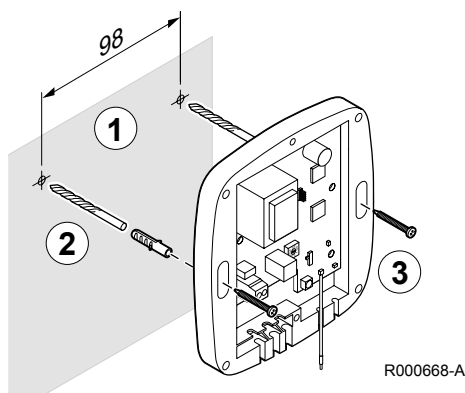
Pour permettre la bonne communication entre l'interface chaudière et la régulation, le sélecteur Mono/Multi doit être placé sur Mono et le sélecteur d'adresse ModBus doit être placé sur 0.



Tout autre réglage peut empêcher le matériel de fonctionner.

## 6.3 Installation de l'interface chaudière

Figure 10: Installation de l'interface chaudière



R000668-A

Placez le boîtier de l'interface chaudière à la position souhaitée contre le mur, à proximité de l'appareil à réguler.



### Attention

Installer l'interface chaudière avec les passe-fils dirigés vers le bas pour éviter tout risque d'infiltration d'eau.



### Danger


Éloigner l'interface chaudière des structures métalliques.


1. Marquez la position des vis de fixation à l'aide des trous situés sur les deux bords du boîtier (distants de 98 mm).
2. Percez des trous de 5 mm de diamètre dans un mur plein.

3. Utilisez les vis et les chevilles fournies pour fixer solidement l'interface chaudière au mur.



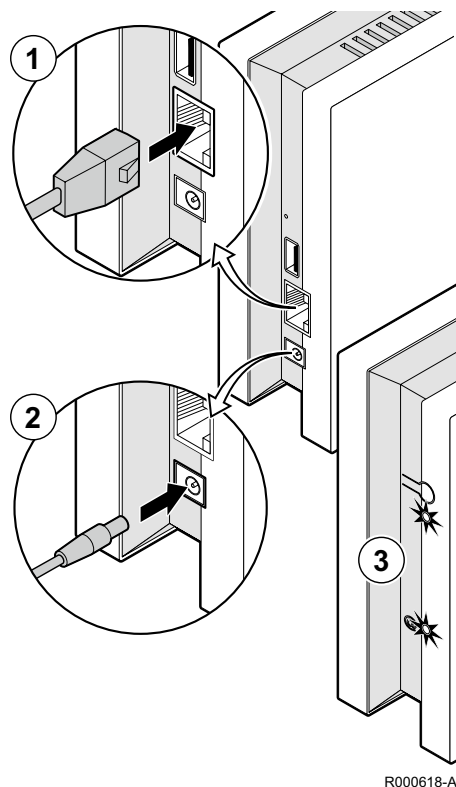
4. Activez l'alimentation secteur de l'interface chaudière/modbus et de la chaudière. Vérifier que le voyant de liaison (Link) clignote. Cela permet à l'interface chaudière de lire une première fois toutes les données de la régulation pendant que vous procédez à la connexion du boîtier Oetrobox.

 Lors de la mise sous tension de l'installation (interface chaudière + chaudière), le premier chargement des données de la régulation peut prendre jusqu'à 15 minutes. Ce délai est à prendre en compte lorsque vous effectuerez le test de communication sur le portail installateur.


 **Remarque**  
Procédez à l'appairage avant de remettre le panneau avant en place.


## 6.4 Raccordements électriques de la Oetrobox

Figure 11: Raccordements de la Oetrobox




1. Raccordez la Oetrobox au modem à l'aide du câble Ethernet fourni.

 **Attention**  
Respecter une distance d'au moins 30 cm entre la Oetrobox et le modem.

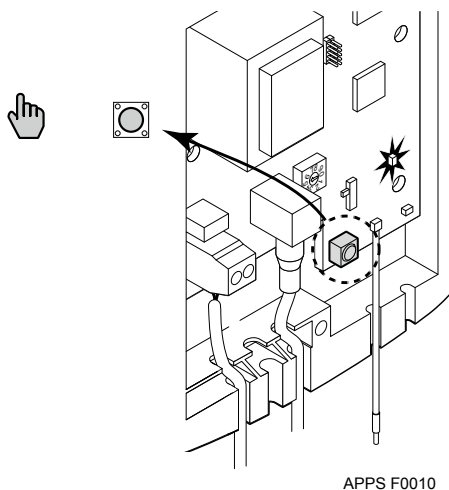
 **Remarque**  
Pour améliorer la portée radio, nous recommandons de placer la Oetrobox en position verticale dans un endroit ouvert (évités les surfaces et les boîtiers métalliques).

2. Raccordez la Oetrobox à l'alimentation secteur à l'aide de l'adaptateur fourni.
3. À l'issue d'une séquence d'initialisation qui peut durer jusqu'à 10 minutes au maximum, les deux voyants sur la façade de la Oetrobox s'allument en vert de façon continu.

 **Attention**  
Ne pas débrancher la Oetrobox pendant la séquence d'initialisation.

## 6.5 Appairage de l'interface chaudière ModBus

Figure 12: Appairage de l'interface chaudière



1. La chaudière et l'interface chaudière/modbus doivent être sous tension.
2. Appuyez sur le bouton de programmation (Prog) pendant 10 secondes.

**i** **Remarque**  
Le voyant Prog s'allume.

3. Appuyez sur le bouton de programmation (Prog) pendant au moins 3 secondes.

**i** **Remarque**  
Le voyant Prog commence à clignoter.

4. Commencez la configuration de l'installation (chapitre 7.1).

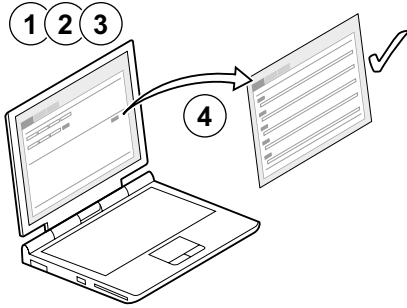
**i** **Remarque**  
L'interface chaudière reste en mode configuration pendant 10 minutes. Vous devez avoir terminé la configuration dans ce laps de temps.

**Voir**  
Pour plus d'informations, voir le chapitre : « Paramètres du module de communication », page 19.

## 7 Mise en service

### 7.1 Configuration de l'installation

Figure 13: Terminer la configuration



R000662-A

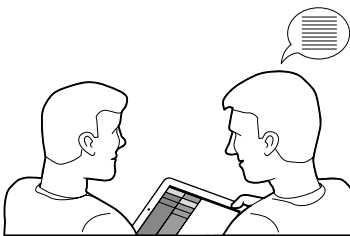
1. Connectez-vous au site web <https://www.app-oetric.com>.
2. Ouvrez une session avec votre compte installateur (identifiant et mot de passe).
3. Recherchez la nouvelle installation et cliquez sur **Paramétrage**.
4. Suivez la procédure en 5 étapes.  
À la fin de chaque étape, un message apparaît et vous permet de passer à l'étape suivante.

**i** **Remarque**  
Avant de cliquer sur le bouton "Appairage" assurez-vous toujours que le voyant Prog de l'interface chaudière clignote rapidement. Si ce n'est pas le cas, reportez-vous au chapitre 6.5 "Appairage de l'interface chaudière ModBus".

**i** **Remarque**  
Lorsque vous avez terminé toutes les étapes et que l'installation fonctionne correctement, remettez en place le couvercle plastique de l'interface ModBUS.

### 7.2 Instructions finales

Figure 14: Former l'utilisateur



R000663-A

Expliquez les principes de fonctionnement de l'installation, du site web et de l'application à l'utilisateur.

## 8 Paramètres

### 8.1 Paramètres de l'interface chaudière

Le **bouton Prog** est utilisé pour réinitialiser et ouvrir l'interface chaudière en mode configuration.

Tableau 4 Bouton de programmation (Prog)

Pression du bouton	Mode
Pression courte	Sortir du mode configuration.
Pression > 3 s	Ouvrir le module de communication en mode configuration.
Pression longue > 7 s	Réinitialiser la configuration radio.

Le **voyant Prog** situé près du **bouton Prog** donne des informations sur le mode actuel de l'appareil.

Tableau 5 Voyant de programmation (Prog)

Voyant	État
Allumé	L'interface chaudière n'est pas configurée.
Éteint	L'interface chaudière est en configuration radio.
Clignotant <sup>(1)</sup>	L'interface chaudière est ouverte en mode configuration.
Impulsions <sup>(2)</sup>	Radiocommunication
(1) Allumé 0,5 s / éteint 0,5 s.	
(2) Toujours allumé, sauf pendant de brèves périodes (éteint 0,2 s).	

Le **voyant de liaison (Link)** indique l'état opérationnel de la communication avec la chaudière.

Tableau 6 Voyant de liaison (Link)

Voyant	État
Clignotant	Connexion réussie avec la chaudière.

## 8.2 Paramètres de la Oetrobox

---

Le **voyant Mode** indique le mode dans lequel se trouve la Oetrobox.

Tableau 7 Voyant Mode

Voyant	État
Vert fixe/Orange fixe	La box est opérationnelle
Rouge	Une erreur s'est produite ; toutes les fonctions sont désactivées.

Le **voyant Internet** indique l'état de la connexion Internet.

Tableau 8 Voyant Internet

Voyant	État
Vert	Connexion établie.
Rouge	Erreur de connexion <sup>(1)</sup>
Éteint	La Oetrobox n'est pas raccordée au secteur.
Clignotant	Une séquence d'initialisation est en cours.
(1) Paramètres de pare-feu, câble Ethernet mal raccordé, etc.	

## 9. Questions fréquentes et dépannage

---

### 9.1. Certaines informations sont disponibles sur la régulation mais pas sur l'application

---

La température mesurée d'un circuit de type piscine n'est pas disponible sur l'application de contrôle à distance.

De même, seul le programme horaire P4 est modifiable depuis l'application.

### 9.2. Le comptage d'énergie est absent

---

Voir « 5.1.3 Versions OETRONIC 4 compatibles ».

### 9.3. Le circuit ECS de la chaudière fonctionne mais est absent sur l'application

---

Les circuits d'ECS instantanée ne sont pas visibles sur l'application de contrôle à distance.

Dans le cas d'une production d'ECS par accumulation, il faut vérifier que la sonde ECS est bien raccordée sur la carte SCU de la OETRONIC 4 et non pas sur la carte PCU.

# 10. Garantie

---

## 10.1 Conditions de garantie

---

Les dispositions qui suivent ne sont pas exclusives du bénéfice au profit de l'acheteur de la garantie légale stipulée aux articles 1641 à 1648 du Code Civil.

Votre appareil bénéficie d'une garantie contractuelle contre tout vice de fabrication à compter de sa date d'achat mentionnée sur la facture de l'installateur.

Notre responsabilité en qualité de fabricant ne saurait être engagée au titre d'une mauvaise utilisation de l'appareil, d'un défaut ou d'une insuffisance d'entretien de celui-ci, ou d'une mauvaise installation de l'appareil (il vous appartient à cet égard de veiller à ce que cette dernière soit réalisée par un professionnel qualifié).

Nous ne saurions en particulier être tenus pour responsables des dégâts matériels, pertes immatérielles ou accidents corporels consécutifs à une installation non conforme :

- aux dispositions légales et réglementaires ou imposées par les autorités locales,
- aux dispositions nationales, voire locales et particulières régissant l'installation,
- à nos notices et prescriptions d'installation, en particulier pour ce qui concerne l'entretien régulier des appareils,
- aux règles de l'art.

Notre garantie est limitée à l'échange ou la réparation des seules pièces reconnues défectueuses par nos services techniques à l'exclusion des frais de main d'œuvre, de déplacement et de transport.

Notre garantie ne couvre pas le remplacement ou la réparation de pièces par suite notamment d'une usure normale, d'une mauvaise utilisation, d'interventions de tiers non qualifiés, d'un défaut ou d'insuffisance de surveillance ou d'entretien, d'une alimentation électrique non conforme.

La législation établie par la Directive européenne 99/44/CEE, transposée par le décret législatif n° 24 du 2 février 2002 publié au J.O. n° 57 du 8 mars 2002, continue à s'appliquer.

### **Avertissement sur la responsabilité de l'utilisateur final**

L'application de la garantie contractuelle ne concerne que le matériel livré par OERTLI Thermique et reste subordonnée à l'acceptation des conditions générales de vente et d'utilisation de l'application de pilotage à distance par l'utilisateur final.

OERTLI Thermique met en garde l'utilisateur final concernant les éventuelles coupures de courant électrique qui peuvent entraîner une diminution partielle ou totale de certaines fonctionnalités du produit étroitement liées à l'alimentation électrique.

OERTLI Thermique met en garde l'utilisateur final concernant les éventuelles coupures d'accès internet qui peuvent entraîner une diminution partielle ou totale de certaines fonctionnalités du produit étroitement liées à l'utilisation du réseau internet.

Il appartient à l'utilisateur final de mettre en place et de configurer le matériel permettant au boîtier Oetrobox d'accéder au réseau internet. Il appartient également à l'utilisateur

final d'assurer la sécurité de son réseau informatique. OERTLI Thermique ne saurait être tenu responsable des conséquences du paramétrage mis en place par l'utilisateur notamment en cas de dysfonctionnement du service ou de problème de sécurité informatique.

Sauf faute prouvée de OERTLI Thermique, l'utilisateur final est exclusivement responsable de la confidentialité et de l'utilisation qui est faite de ses identifiants d'accès au service de pilotage à distance, y compris par les membres de sa famille.

Sauf faute avérée de OERTLI Thermique, l'utilisateur final est seul responsable de l'usage abusif et/ou dommageable des Services OERTLI de pilotage à distance.

Il appartient notamment à l'utilisateur final de prendre toutes les mesures nécessaires pour veiller personnellement aux précautions à prendre à l'occasion de toute utilisation de ces services qui pourrait être faite par un mineur ou par tout autre membre de son foyer.

## 11. Annexe

---

### 11.1 Environnement

---

L'appareil doit être mis au rebut en conformité avec la Directive 2002/96/CE en date du 27 janvier 2003 relative aux équipements mis au rebut et déchets de broyage.

Il ne doit pas être mélangé avec les déchets municipaux non triés mais dirigé vers un centre de recyclage des déchets ou un service d'enlèvement local.

### 11.2 Déclaration de conformité

---

Le fabricant déclare par les présentes que l'appareil respecte les prescriptions essentielles et les autres dispositions applicables de la Directive 1999/5/CE.

La déclaration de conformité originale est disponible auprès du fabricant.

## © Droits d'auteur

Toutes les informations techniques contenues dans la présente notice ainsi que les dessins et schémas électriques sont notre propriété et ne peuvent être reproduits sans notre autorisation écrite préalable.



GRUPE BDR THERMEA