

COMMANDE SOUS GARANTIE

La commande gratuite* est réalisée uniquement par Internet par le client en compte
La transaction s'appelle **BEP** (Bon d'échange de pièce)

1 : Se connecter sur le site www.oertli.fr

Accéder à la partie « Espace Pro »

Bienvenue dans l'espace des professionnels

Installeurs, Distributeurs, Spécialistes OERTLI Ce site PRO vous est dédié et exclusivement réservé.

C'est votre première visite,

S'enregistrer >

Sinon pour y accéder, veuillez vous identifier ci-dessous grâce à votre e-mail et votre mot de passe :

Se souvenir de moi Mot de passe oublié

S'identifier >

Créer un compte si vous n'en avez pas pour accéder à l'« Espace Pro »
Astuce: cocher *se souvenir de moi*, ainsi vous n'aurez plus à rentrer vos codes lors de vos prochaines connexions

* Voir conditions générales de vente

OERTLI

4. Accéder aux pièces de rechange :

The screenshot shows the OERTLI website interface. At the top, there is a navigation bar with the OERTLI logo and the text 'Systèmes de chauffage', 'Energies renouvelables', and 'Production d'eau chaude'. Below this, there is a search bar and a main navigation menu with items: ACCUEIL, SERVICES PRO, PRODUITS, DOCUMENTATION, ACTUALITÉS, and A VOTRE SERVICE. The 'SERVICES PRO' menu item is circled in red. A red dashed line indicates a path from 'SERVICES PRO' to 'Pièces de rechange' in the main content area. Another red dashed line points from 'Pièces de rechange' in the main content area to a green box containing the text '=> Accéder au site pièce de rechange'. The main content area also displays 'Protection de l'environnement' and 'Economie'. A large red banner on the right side of the page reads 'Bienvenue sur le site PRO'.

5. Créer un compte si vous n'êtes pas encore inscrit

Accès membres :

Renseignez votre e-mail et votre mot de passe, les mêmes que ceux que vous avez choisis pour accéder au site web des pro Oertli. (<http://pro.oertli.fr>)

E-mail :

Mot de passe :

Vous n'êtes pas encore inscrit au site web des Professionnels Oertli inscrivez-vous sans plus attendre, vous aurez la possibilité de :

- passer votre commande en ligne
- bénéficier des nombreuses informations et e-services proposés sur l'espace des professionnels (<http://pro.oertli.fr>)



OERTLI

Accueil Catalogue Outils Panier 0 article(s) - Total HT 0,00 €

Maxime Arnould

Rechercher GO

Produits Articles

Bienvenue Maxime

Vous êtes un partenaire d'Oertli et à ce titre vous bénéficiez de l'accès au site pièces de rechange Oertli. Il vous permet en quelques clics, de constituer votre commande qui est ensuite envoyée au Centre Pièces de Rechange Oertli. Rapidité garantie !

▼ Accès au catalogue / Commander une pièce

- bruleurs fioul
- bruleurs gaz
- chaudières fonte fioul / gaz et bois

▶ Commander une pièce sous garantie

▶ Demande de retour de pièces neuves (hors garantie)

▶ Vos favoris

Commandes

- COM00025683 - 05/01/2012 17:37:09 Expédiée
- COM00025561 - 04/01/2012 16:03:21 Expédiée
- COM00025219 - 29/12/2011 15:52:08 Expédiée

[Historique de vos commandes](#)

Commande sous garantie

- SAV20001987 - 01/07/2013 09:41:19 Expédiée
- SAV20001971 - 25/06/2013 15:09:05 Expédiée
- SAV20001514 - 22/03/2013 16:20:23 Expédiée

[Historique de vos commandes SOUS GARANTIE](#)

[Vos impressions](#)

Si vos coordonnées changent, accédez à l'espace web des Professionnels Oertli sur le site <http://pro.oertli.fr>, vous pourrez actualiser vos données personnelles en cliquant sur « Gérer mon compte internet ».

OERTLI | [Contactez-nous](#)

Access / SPELOG 4.48.00

Sélectionner le type de produit



Maxime Arnould

Accueil Catalogue Outils Panier 0 article(s) - Total HT 0,00 €

Rechercher GO

Produits Articles

Bienvenue Maxime

Vous êtes un partenaire d'Oertli et à ce titre vous bénéficiez de l'accès au site pièces de rechange Oertli. Il vous permet en quelques clics, de constituer votre commande qui est ensuite envoyée au Centre Pièces de Rechange Oertli. Rapidité garantie !

Accès au catalogue / Commander une pièce

- bruleurs fioul
- bruleurs gaz
- chaudières fonte fioul / gaz et bois

Commander une pièce sous garantie

Famille : Choisissez ...

OU

Rechercher sur les articles

- bruleurs fioul
- bruleurs gaz
- chaudières fonte fioul / gaz et bois
- chaudières acier fioul / gaz et bois
- chaudières gaz au sol classiques
- chaudières gaz à condensation
- chaudières murales gaz classiques
- régulations / tableaux de commande
- eau chaude sanitaire
- solaire
- pompes a chaleur
- modules hydrauliques/fumisteries/chaudières electriques

Demande de retour Vos favoris

Commandes

- COM00025683 - 05/01/2012 17:37:09 Expédiée
- COM00025561 - 04/01/2012 16:03:21 Expédiée
- COM00025219 - 29/12/2011 15:52:08 Expédiée

Historique de vos commandes

Commande sous garantie

- SAV20001987 - 01/07/2013 09:41:19 Expédiée
- SAV20001971 - 25/06/2013 15:09:05 Expédiée
- SAV20001514 - 22/03/2013 16:20:23 Expédiée

Historique de vos commandes SOUS GARANTIE

Vos impressions

Si vos coordonnées changent, accédez à l'espace web des Professionnels Oertli sur le site <http://pro.oertli.fr>, vous pourrez actualiser vos données personnelles en cliquant sur « Gérer mon compte internet ».

OERTLI | Contactez-nous

Axxess / SPELOG 4.48.00

Sélectionner la famille de produit



Maxime Arnould

Accueil Catalogue Outils Panier 0 article(s) - Total HT 0,00 €

Votre compte

Rechercher GO

Produits Articles

Bienvenue Maxime

Vous êtes un partenaire d'Oertli et à ce titre vous bénéficiez de l'accès au site pièces de rechange Oertli. Il vous permet en quelques clics, de constituer votre commande qui est ensuite envoyée au Centre Pièces de Rechange Oertli. Rapidité garantie !

▼ Accès au catalogue / Commander une pièce



bruleurs foud



bruleurs gaz



chaudières fonte
foud / gaz et bois

▼ Commander une pièce sous garantie

Famille :

Sous famille :

Produit :

N° de série :

OU

Rechercher sur les articles

► Demande de retour de pièces neuves (hors garantie)

► Vos favoris

Commandes

[COM00025683 - 05/01/2012 17:37:09 Expédiée](#)
[COM00025561 - 04/01/2012 16:03:21 Expédiée](#)
[COM00025219 - 29/12/2011 15:52:08 Expédiée](#)
[Historique de vos commandes](#)

Commande sous garantie

[SAV20001987 - 01/07/2013 09:41:19 Expédiée](#)
[SAV20001971 - 25/06/2013 15:09:05 Expédiée](#)
[SAV20001514 - 22/03/2013 16:20:23 Expédiée](#)
[Historique de vos commandes SOUS GARANTIE](#)

[Vos impressions](#)



Maxime Arnould

[Accueil](#) [Catalogue](#) [Outils](#) [Panier](#) 0 article(s) - Total HT 0,00 € [Votre compte](#)

Produits Articles

Bienvenue Maxime

Vous êtes un partenaire d'Oertli et à ce titre vous bénéficiez de l'accès au site pièces de rechange Oertli. Il vous permet en quelques clics, de constituer votre commande qui est ensuite envoyée au Centre Pièces de Rechange Oertli. Rapidité garantie !

Accès au catalogue / Commander une pièce

 bruleurs fioul

 bruleurs gaz

 chaudières fonte fioul / gaz et bois

Commander une pièce sous garantie

Famille : chaudières gaz à condensation
Sous famille : chaudières murales
Produit : GMR 1000 Combi Condens
N° de série : Choisissez ...
OU
Rechercher sur les articles

- GMR 1000 Combi Condens
- GMR 1000 Condens
- GMR 1000 CS Condens
- GMR 3000 (15/25) Condens
- GMR 3025 Combi Condens
- GMR 3025 CS Condens
- GMR 3035 Condens
- GMR 5000 45-65KW
- GMR 5000 90-115KW
- GMX-M 2024
- GMX-M 2024 Combi
- GMX-M 2030 Combi

Commandes

- [COM00025683 - 05/01/2012 17:37:09 Expédiée](#)
- [COM00025961 - 04/01/2012 16:03:21 Expédiée](#)
- [COM00025219 - 29/12/2011 15:52:08 Expédiée](#)

[Historique de vos commandes](#)

Commande sous garantie

- [SAV20001987 - 01/07/2013 09:41:19 Expédiée](#)
- [SAV20001971 - 25/06/2013 15:09:05 Expédiée](#)
- [SAV20001514 - 22/03/2013 16:20:23 Expédiée](#)

[Historique de vos commandes SOUS GARANTIE](#)

[Vos impressions](#)

[Demande de retour](#)

[Vos favoris](#)

Renseigner le numéro de série



OERTLI

Accueil Catalogue Outils Panier 0 article(s) - Total HT 0,00 €

Maxime Arnould

Votre compte

Rechercher GO

Produits Articles

Bienvenue Maxime

Vous êtes un partenaire d'Oertli et à ce titre vous bénéficiez de l'accès au site pièces de rechange Oertli. Il vous permet en quelques clics, de constituer votre commande qui est ensuite envoyée au Centre Pièces de Rechange Oertli. Rapidité garantie !

Accès au catalogue / Commander une pièce

bruleurs fioul bruleurs gaz chaudières fonte fioul / gaz et bois

Commander une pièce sous garantie

Famille : chaudières gaz à condensation

Sous famille : chaudières murales

Produit : GMR 1000 Combi Condens

N° de série :

Continuer

OU

Rechercher sur les articles

Rechercher

Demande de retour de pièces neuves (hors garantie)

Vos favoris

Commandes

COM00025683 - 05/01/2012 17:37:09 Expédiée

COM00025561 - 04/01/2012 16:03:21 Expédiée

COM00025219 - 29/12/2011 15:52:08 Expédiée

Historique de vos commandes

Commande sous garantie

SAV20001987 - 01/07/2013 09:41:19 Expédiée

SAV20001971 - 25/06/2013 15:09:05 Expédiée

SAV20001514 - 22/03/2013 16:20:23 Expédiée

Historique de vos commandes SOUS GARANTIE

Vos impressions

Champ obligatoire

Recherche sur le nom
du composant

Etape 2 : Choix de la pièce

Maxime Arnould

Accueil Catalogue Outils Panier 0 article(s) - Total HT 0,00 € Votre compte

Rechercher GO

Produits Articles

Commander une pièce SOUS GARANTIE

1 - Sélectionnez un produit

2 - Sélectionnez les pièces de rechange nécessaires

Ref. Pièce	Qté	Info stock
Veillez sélectionner un article dans la liste ...		
S100465 - ADAPTATEUR AIR/FUMÉES D80/125 HR38	1	+
S59372 - Amarrage		
S37365 - Bague fixation 15mm (10 pcs.)		
S40824 - BAGUE FIXATION 22MM (10 pcs.)		
S62773 - BLOC HYDRAULIQUE C30/39		
S62774 - BLOC HYDRAULIQUE DROIT 24/28		
S62772 - BLOC HYDRAULIQUE GAUCHE		
S100242 - BOUCHON DE CIRCULATEUR		
S62233 - BOUCHON POUR PRISE DE MESURE (5x)		
S62232 - BOUCHON POUR PRISE DE MESURE (5x)		
S62741 - BRULEUR 24/28		
S62740 - BRULEUR 34/39		
S62768 - BUSE DE FUMÉE 60/100		
100005628 - CADRE REHAUSSEUR HG19		
S101350 - CAPTEUR DE PRESSION		
S59133 - CAPTEUR EFFET HALL		
S100227 - CARTE DISPLAY		
S100068 - CARTE SECURITE		
S62746 - CIRCULATEUR UPR 15-60		

Cliquez pour ajouter la pièce

Oertli | Contactez-nous

Axess / SPELOG 4.48.00

2 - Sélectionnez les pièces de rechange nécessaires

Ref. Pièce	Qté	Info stock
S37365 - Bague fixation 15mm (10 pcs.)	1	<input checked="" type="checkbox"/>
Veillez sélectionner un article dans la liste ...		

Sélectionnez les références des pièces détachées à partir de la vue élargie.

Continuer

3 - Saisissez les informations détaillées

Coche verte :
pièce disponible

Croix rouge :
la pièce n'est pas
en stock

Etape 3 : Choix de l'adresse de livraison

1 - Sélectionnez un produit
2 - Sélectionnez les pièces de rechange nécessaires
3 - Saisissez les informations détaillées

Adresses pré-définies

Oertli Thermique

Liste des adresses renseignées

Adresse de livraison

Nom / Raison sociale : *

Adresse : *

Complément :

Code postal : *

Ville : *

Pays : *

Vous pouvez gérer vos adresses de livraison au sein de vos préférences utilisateur accessibles depuis le lien "Votre compte".

Autres informations

Référence chantier *

Adresse chantier

Entreprise en charge du SAV

Date de mise en service (MM/AAAA) *

Cause de la panne - observations

Valider la commande