



**Oertli Distribution Belgique n.v.** maakt deel uit van de internationale groep De Dietrich-Remeha, die een toonaangevende plaats inneemt op de verwarmingsmarkt in Europa met een uitgebreid gamma producten verwarming, sanitair warmwater bereiding en zonnepanelen. Onze troeven zijn de kwalitatief hoogstaande producten gecombineerd met zorg voor ons milieu. Om onze uitdagende doelen in België te kunnen realiseren, wensen wij ons team uit te breiden met een gemotiveerde (m/v)

### **Assistent Service - Technische afdeling**

#### **Functie:**

- U maakt deel uit van de technische binnendienst
- U vormt de link tussen onze klanten (dealers, installateurs) en het technisch/commercieel team
- U beantwoordt op een klantvriendelijke manier technische vragen
- U analyseert klachten en vragen en volgt ze nauwkeurig op (telefonisch, per mail en brief)
- U rapporteert kwaliteitsdossiers
- U geeft ondersteuning voor offertes aan de commerciële dienst
- U geeft ondersteuning bij producttrainingen
- U werkt samen met de Technische Directie

#### **Profiel**

- U hebt een A2-denkniveau
- U hebt een enkele jaren ervaring of u heeft een sterke affiniteit met een technische werkomgeving
- U werkt gestructureerd en nauwkeurig
- U bent diplomatisch, klant- en servicegericht
- U bent stressbestendig
- U drukt zich vlot uit in het Nederlands en het Frans

#### **Aanbod**

- Stabiele omgeving in volle ontwikkeling
- U werkt in een klein team met doorgroeimogelijkheden
- Competitief salaris en extra legale voordelen

**Gelieve uw C.V. met motivatiebrief te sturen naar Oertli Distribution Belgique n.v. – Dellingsstraat 34 – 2800 Mechelen – t.a.v. Mevr. A. De Paepe of via mail [depaepe@oertli.be](mailto:depaepe@oertli.be)**

