



Oertli Distribution Belgique n.v. fait partie du groupe international De Dietrich-Remeha, qui occupe une place de premier plan sur le marché du chauffage en Europe, avec une vaste gamme de produits en chauffage, préparation d'eau chaude sanitaire et systèmes solaires. Nos produits possèdent deux atouts majeurs : un très haut niveau qualitatif associé à un grand respect de l'environnement.

Pour pouvoir mener à bien nos défis en Belgique, nous souhaitons renforcer notre équipe avec un/une

Assistant(e) motivé(e) département Service – Technique

Fonction:

- Vous faites partie du service technique interne
- Vous formez le lien entre nos clients (vendeurs, installateurs) et l'équipe technique/commerciale
- Vous répondez aux questions techniques avec un sens de l'accueil clientèle
- Vous analysez les plaintes et les questions et en assurez le suivi précis (par téléphone, mail ou courrier)
- Vous rapportez des dossiers de qualité
- Vous assistez le service commercial dans la réalisation d'offres
- Vous apportez votre soutien aux formations produits
- Vous collaborez avec la Direction Technique

Profil:

- Vous avez au minimum un niveau de réflexion A2
- Vous possédez quelques années d'expérience ou vous affichez une forte affinité avec un environnement de travail technique
- Vous travaillez de manière structurée et précise
- Vous êtes diplomate, orienté vers le service et la clientèle
- Vous êtes résistant au stress
- Vous vous exprimez couramment en français et néerlandais

Offre:

- Un environnement stable et en plein développement
- Vous travaillez au sein d'une petite équipe avec des possibilités de progression
- Vous bénéficiez d'un salaire compétitif et d'avantages extra légaux.

Prière d'envoyer votre C.V. accompagné d'une lettre de motivation à Oertli Distribution Belgique s.a. – Dellingsstraat 34 – 2800 Mechelen – à l'attention de M. J.M. Lavergne ou par e-mail lavergne@oertli.be