

## COMMANDE SOUS GARANTIE

La commande gratuite\* est réalisée uniquement par Internet par le client en compte  
La transaction s'appelle **BEP** (Bon d'échange de pièce)

### 1 : Se connecter sur le site [www.oertli.fr](http://www.oertli.fr)

Accéder à la partie « Espace Pro »

Bienvenue dans l'espace des professionnels

Installateurs, Distributeurs, Spécialistes OERTLI Ce site PRO vous est dédié et exclusivement réservé.

C'est votre première visite,

S'enregistrer >

Sinon pour y accéder, veuillez vous identifier ci-dessous grâce à votre e-mail et votre mot de passe :

Se souvenir de moi  Mot de passe oublié

S'identifier >

**Créer un compte si vous n'en avez pas pour accéder à l'« Espace Pro »**  
**Astuce:** cocher *se souvenir de moi*, ainsi vous n'aurez plus à rentrer vos codes lors de vos prochaines connexions

\* Voir conditions générales de vente

**OERTLI**

#### 4. Accéder aux pièces de rechange :

OERTLI  
Systèmes de chauffage  
Energies renouvelables  
Production d'eau chaude

Chercher

Protection de l'environnement Economie

Vous êtes ici : fr >

ACCUEIL

SERVICES PRO

La formation des professionnels chez OERTLI  
Assistance technique  
> Pièces de rechange  
Partenariat commercial

PRODUITS

DOCUMENTATION

ACTUALITÉS

A VOTRE SERVICE

Pièces de rechange

Pièces de rechange

> Pièces de rechange

=> Accéder au site pièce de rechange

Bienvenue sur le site PRO

Vous êtes SAV Partenaire OERTLI. Cet espace professionnel vous permet de :

Les numéros de téléphone directs dédiés aux professionnels

A propos de oertli.fr | CGV

OERTLI  
Copyright © 2010 OERTLI

#### 5. Créer un compte si vous n'êtes pas encore inscrit

##### Accès membres :

Renseignez votre e-mail et votre mot de passe, les mêmes que ceux que vous avez choisis pour accéder au site web des pro Oertli.  
(<http://pro.oertli.fr>)

E-mail :

Mot de passe :

Vous n'êtes pas encore inscrit au site web des Professionnels Oertli **inscrivez-vous** sans plus attendre, vous aurez la possibilité de :

- passer votre commande en ligne
- bénéficier des nombreuses informations et e-services proposés sur l'espace des professionnels (<http://pro.oertli.fr>)

## Site « pièce de rechange », Page d'accueil

**OERTLI**

1 article(s) dans votre panier  
Total HT 29,00 €

oertli  
Version : 4.29.00

**Recherche**

Rechercher sur les produits  
Rechercher sur les articles

GO

**Catalogue**

**Bienvenue, spécialiste spécialiste**

Vous êtes un partenaire d'Oertli et à ce titre vous bénéficiez de l'accès au site pièces de rechange Oertli. Il vous permet en quelques clics, de constituer votre commande qui est ensuite envoyée au Centre Pièces de Rechange Oertli. Rapidité garantie !

**Vos favoris**

**Schémas**

- préparateurs indépendants + m...
- raccordement à flux force (ven...
- chaudères fioul / gaz > KT-15...
- raccordement cheminée > GS 140...

**Service après-vente**

Commander une pièce **SOUS GARANTIE**  
Historique des commandes **SOUS GARANTIE**

Si vos coordonnées changent, accédez à l'espace web de internet ».

**SPFLOG**  
Catalogue électronique de pièces de rechange.

**Service après-vente**

Commander une pièce **SOUS GARANTIE**  
Historique des commandes **SOUS GARANTIE**

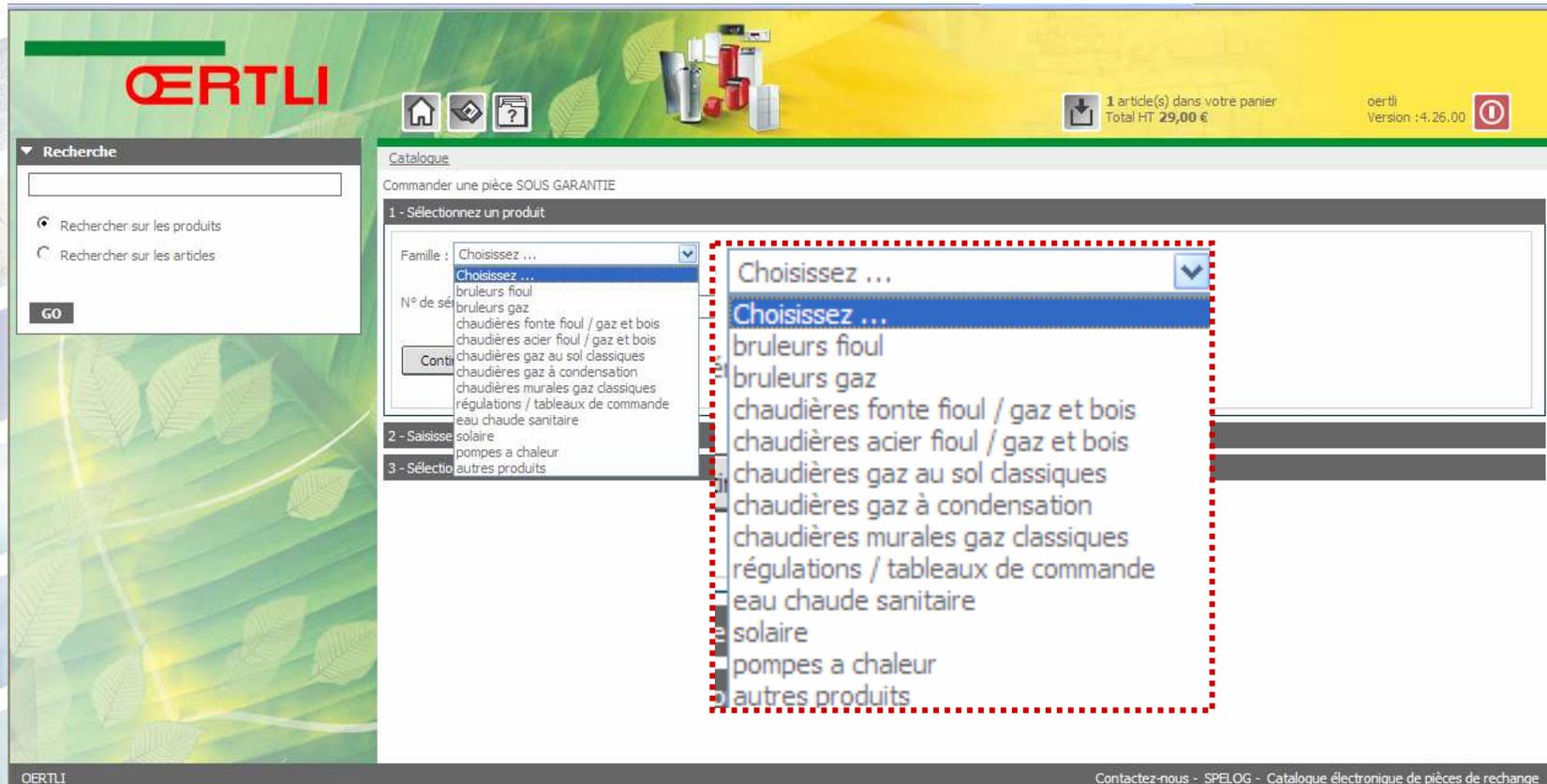
Commander une pièce

Accéder à vos commandes terminées

Gérer mon compte

Contactez-nous - SPFLOG - Catalogue électronique de pièces de rechange

## Sélectionner le type de produit



**OERTLI**

1 article(s) dans votre panier  
Total HT 29,00 €

oertli  
Version : 4.26.00

Catalogue

Commander une pièce SOUS GARANTIE

1 - Sélectionnez un produit

Famille : Choisissez ...

N° de série

Cont

2 - Saisissez  
solaire  
pompes a chaleur

3 - Sélectionnez  
autres produits

Choisissez ...

bruleurs fioul  
bruleurs gaz  
chaudières fonte fioul / gaz et bois  
chaudières acier fioul / gaz et bois  
chaudières gaz au sol classiques  
chaudières gaz à condensation  
chaudières murales gaz classiques  
régulations / tableaux de commande  
eau chaude sanitaire  
solaire  
pompes a chaleur  
autres produits

OERTLI

Contactez-nous - SPELOG - Catalogue électronique de pièces de rechange

## Sélectionner la famille de produit

The screenshot displays the Oertli website's product selection interface. The header features the Oertli logo, navigation icons, and a shopping cart icon indicating '1 article(s) dans votre panier' for a total of '29,00 €'. The version number 'oertli Version : 4.26.00' is also visible.

The main content area is titled 'Catalogue' and includes the instruction 'Commander une pièce SOUS GARANTIE'. It is divided into three steps:

- 1 - Sélectionnez un produit**: This step contains three dropdown menus. The first is 'Famille : chaudières gaz à condensation'. The second is 'Sous famille : Choisissez ...'. The third is 'N° de série : chaudières au sol', which is highlighted with a blue selection bar. A 'Continuer' button is located below these menus.
- 2 - Saisissez les informations détaillées**
- 3 - Sélectionnez les pièces de rechange nécessaires**

A red dashed box highlights the 'Famille' and 'N° de série' dropdown menus. A zoomed-in view of the 'N° de série' dropdown shows the following options: 'chaudières au sol', 'chaudières murales', 'récupérateurs-condenseur', and 'stations neutralisation condensats'. The 'chaudières au sol' option is currently selected.

At the bottom of the page, the Oertli logo is on the left, and the text 'Contactez-nous - SPELOG - Catalogue électronique de pièces de rechange' is on the right.

## Sélectionnez le produit

The screenshot shows the OERTLI website's product selection process. The header features the OERTLI logo, navigation icons, and a shopping cart icon indicating '1 article(s) dans votre panier' for a total of '29,00 €'. The main content area is titled 'Catalogue' and includes the instruction 'Commander une pièce SOUS GARANTIE'. The first step, '1 - Sélectionnez un produit', is active. It features a search bar on the left with a 'GO' button and two radio button options: 'Rechercher sur les produits' (selected) and 'Rechercher sur les articles'. The main selection area has three dropdown menus: 'Familie' (set to 'chaudières gaz à condensation'), 'Sous famille' (set to 'chaudières au sol'), and 'Produit' (set to 'Choisissez ...'). A red dashed box highlights the 'Produit' dropdown, which is open to show three options: 'Choisissez ...', 'GBM 140-14-18 N', 'GBM 140-5-7-9 N', and 'GSR 140 P CONDENS'. Below the dropdowns is a 'Continuer' button. The second and third steps are partially visible: '2 - Saisissez les informations détaillées' and '3 - Sélectionnez les pièces de rechange nécessaires'. The footer contains the OERTLI logo, a 'Contactez-nous' link, and the text 'SPELOG - Catalogue électronique de pièces de rechange'.

**OERTLI**

1 article(s) dans votre panier  
Total HT 29,00 €

oerti  
Version :4,26.00

**Recherche**

Rechercher sur les produits  
Rechercher sur les articles

GO

Catalogue

Commander une pièce SOUS GARANTIE

1 - Sélectionnez un produit

Famille : chaudières gaz à condensation  
Sous famille : chaudières au sol  
Produit : Choisissez ...  
N° de sér : Choisissez ...  
GBM 140-14-18 N  
GBM 140-5-7-9 N  
GSR 140 P CONDENS

Continuer

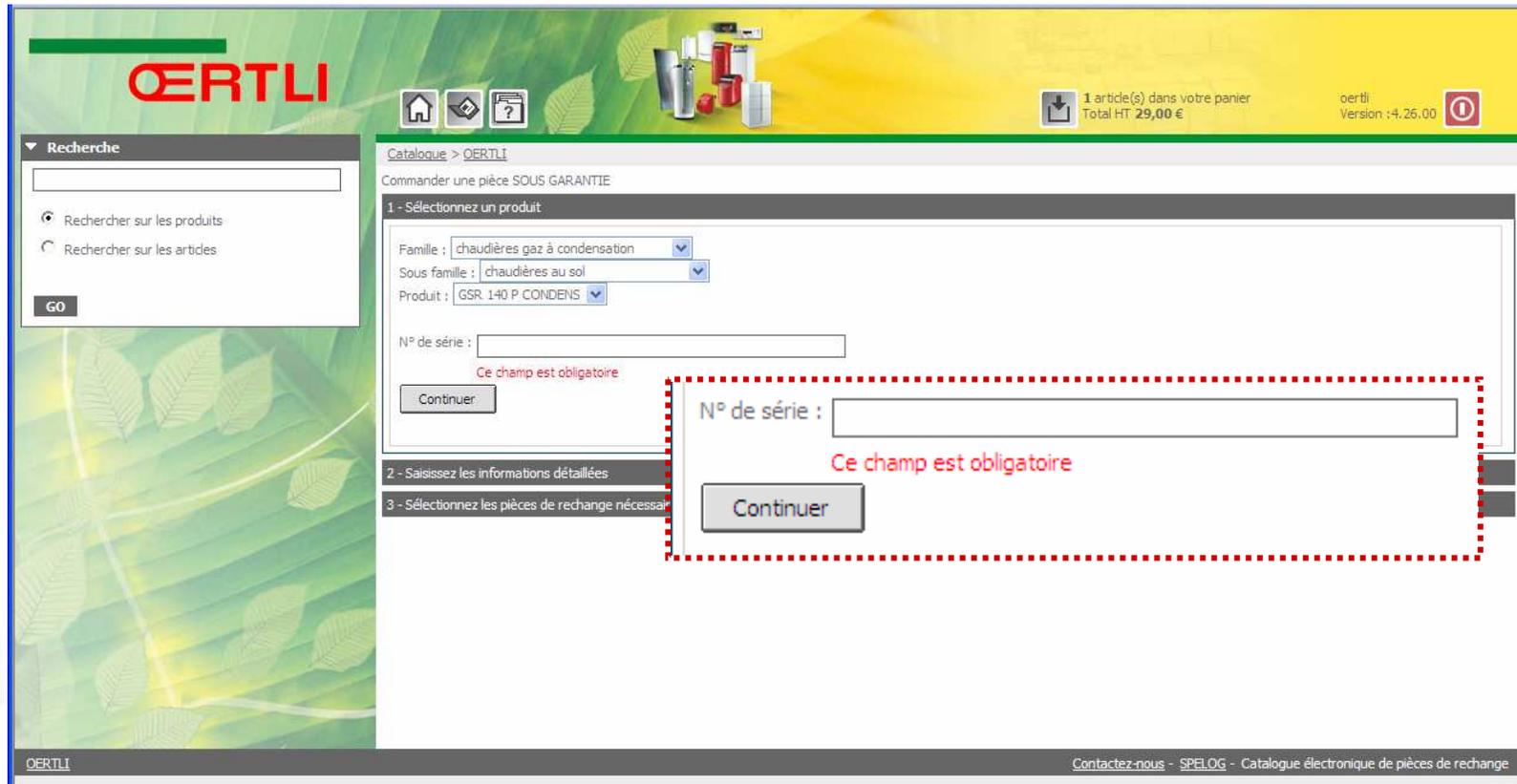
2 - Saisissez les informations détaillées  
3 - Sélectionnez les pièces de rechange nécessaires

Choisissez ...  
Choisissez ...  
GBM 140-14-18 N  
GBM 140-5-7-9 N  
GSR 140 P CONDENS

OERTLI

Contactez-nous - SPELOG - Catalogue électronique de pièces de rechange

## Renseigner le numéro de série



**OERTLI**

1 article(s) dans votre panier  
Total HT 29,00 €

oertli  
Version :4.26.00

Catalogue > OERTLI

Commander une pièce SOUS GARANTIE

1 - Sélectionnez un produit

Famille : chaudières gaz à condensation  
Sous famille : chaudières au sol  
Produit : GSR. 140 P CONDENS

N° de série :

Ce champ est obligatoire

Continuer

2 - Saisissez les informations détaillées

3 - Sélectionnez les pièces de rechange nécessaires

N° de série :

Ce champ est obligatoire

Continuer

OERTLI

Contactez-nous - SPELOG - Catalogue électronique de pièces de rechange

## Etape 2 : Adresse de livraison & Information

**OERTLI**

1 article(s) dans votre panier  
Total HT 29,00 €

oertli  
Version : 4.26.00

Catalogue > OERTLI

Commander une pièce SOUS GARANTIE

1 - Sélectionnez un produit

2 - Saisissez les informations détaillées

**Adresses pré-définies**

Aucune adresse [v] Choisir

Aucune adresse

test adresse 1

**Adresse de livraison**

Description:

Adresse : avenue josue heilmann

[b]FormAdressesTitreAdr2.Text]

[b]FormAdressesTitreAdr3.Text]

Code postal : 68801

Ville : thann

Pays : France

**Autres informations**

Référence chantier \*

Adresse chantier

Entreprise en charge du SAV

Date de mise en service (MM/AAAA) \*

Cause de la panne - observations

Continuer

**Autres informations**

Référence chantier \* Ce champ est obligatoire

Adresse chantier

Entreprise en charge du SAV

Date de mise en service (MM/AAAA) \* Ce champ est obligatoire

Cause de la panne - observations

1 : Choisir l'adresse de livraison dans la liste, si elle n'existe pas la renseigner ( Voir dernière page )

2 : Renseignement obligatoire : la référence chantier & Date de mise en service

## Etape 3 : Choix des pièces

Catalogue > OERTLI

Commander une pièce SOUS GARANTIE

- 1 - Sélectionnez un produit
- 2 - Saisissez les informations détaillées
- 3 - Sélectionnez les pièces de rechange nécessaires

Ref. Pièce	Qté	Info stock
Veillez sélectionner un article dans la liste ...		
182344 - ACCESSOIRES CHAUDIERE ECONOX +	1	
295187 - BAC A CONDENSAT AV.JOINT		
295148 - BOUCHON AVEC LANGUETTE		
182826 - BOUCHON M10X1		
182299 - BOUCHON MALE G1"		
182297 - BOUCHON MALE G3/4"		
304389 - BOUTON TABLEAU R. GS140		
295211 - BRULEUR, CYLINDRIQUE 15KW		
295183 - BRULEUR, CYLINDRIQUE 25KW		
295147 - BUSE DE FUMEE CPL.		
295181 - CABLE ALLUMAGE AV,CONNECT		
182333 - CACHE-CARTES GS140		
310583 - CAISSON 15/25KW ELIDENS		
294570 - CAPUCHON PROTECTION SR. 1500		
182332 - CARCASSE GS140		
200006740 - CARTE RELAIS ECONOX + (VI)		
182331 - CARTE SONDE		
182750 - CARTE UC AFFICHAGE GV. 140 CONDENS		
702478 - CARTE VANNE 3V DIEMATIC		
295168 - CHAMBRE DE PREMELANGE CPL		
182322 - CHAPITEAU BLANC		
182307 - CIRCULATEUR UPER. 15-40/130 3H		
182308 - CIRCULATEUR UPER. 15-60/130 3H		
182292 - CLAPET ANTIRET CV18/DN15		
284848 - CLAPET DAIR		
304388 - CLAVIER ELASTOMERE F150		
295182 - COFFRET DE SECURITE S4965B		
200001979 - CONN 4PT MONTE CS		
200006060 - CONN 5PT MONTE TS+POMPE		

Catalogue > OERTLI

Commander une pièce SOUS GARANTIE

- 1 - Sélectionnez un produit
- 2 - Saisissez les informations détaillées
- 3 - Sélectionnez les pièces de rechange nécessaires

Ref. Pièce	Qté	Info stock
295181 - CABLE ALLUMAGE AV,CONNECT	1	
182297 - BOUCHON MALE G3/4"	1	

Sélectionner les références des pièces détachées à partir de la vue éclatée

Envoyer la commande

Suppression d'une référence

Ajouter à la commande sous garantie

1 article(s) dans  
Total HT 29,00

## Etape 3 : Choix des pièces

Pour réaliser une nouvelle commande, revenir à l'accueil

Catalogue > OERTLI

Historique de vos commandes sous garantie

Votre commande a bien été enregistrée.  
Vous allez recevoir une confirmation par e-mail.

Ref. Commandes SAV

Période de :  à

Ref. commandes	Code client	Date	Produit	N° de série	Statut de commande
<a href="#">SAV00000047</a>	25714	17/02/2011 11:00:09	GSR 140 P CONDENS	15000000	En attente de traitement
<a href="#">SAV00000045</a>	25714	14/02/2011 14:12:22	STATION SOLAIRE DKC 6-30 / 9-50	1500000	En attente de traitement
<a href="#">SAV00000028</a>	25714	25/01/2011 15:20:32	GSR 140 P CONDENS	19256	Erreur d'intégration
<a href="#">SAV00000027</a>	25714	25/01/2011 15:16:00	GSR 140 P CONDENS	19258	Brouillon
<a href="#">SAV00000026</a>	25714	25/01/2011 14:16:40	GBM 140-14-18 N	dfyuj	Erreur d'intégration
<a href="#">SAV00000009</a>	25714	13/01/2011 13:42:23	GBM 140-5-7-9 N	test de commande BEP Oertli	Erreur d'intégration

Liste des commandes réalisées sous garantie

## Ajouter une adresse de livraison

**OERTLI**

1 article(s) dans votre panier  
Total HT 144,00 €

oertli  
Version :4.26.00

Recherche

Catalogue

**Bienvenue, spécialiste spécialiste**

Vous êtes un partenaire d'Oertli et à ce titre vous bénéficiez de l'accès au site pièces de rechange Oertli. Il vous permet en quelques clics, de constituer votre commande qui est ensuite envoyée au Centre Pièces de Rechange Oertli. Rapidité garantie !

Vos favoris

Schémas

GO

**Votre compte**

Vos impressions

Préférences utilisateur

Si vos coordonnées changent, accédez à l'espace web des Professionnels Oertli sur le site <http://pro.oertli.fr>, vous pourrez actualiser vos données personnelles en cliquant sur « Gérer mon compte internet ».

SPELOG  
Catalogue électronique de pièces de rechange

Contactez-nous - SPELOG - Catalogue électronique de pièces de rechange

**1 : Cliquez ici sur  
Préférences utilisateur  
pour accéder à vos paramètres**

**OERTLI**

1 article(s) dans votre panier  
Total HT 144,00 €

oertli  
Version :4.26.00

Recherche

**2 : Cliquez sur  
Gestion de vos adresses de livraisons  
pour ajouter de nouvelles adresses**

Media

Media

Onglet par défaut

**Gestion des adresses de livraison**  
Gestion de vos adresses de livraisons

Valider

**Gestion des adresses de livraison**  
Gestion de vos adresses de livraisons

Valider

Contactez-nous - SPELOG - Catalogue électronique de pièces de rechange

## Ajouter une adresse de livraison

**1 : Cliquez ici pour ajouter une nouvelle adresse de livraison**

**2 : Cliquez sur valider, l'adresse apparait dans la liste des adresses de livraison**

Catalogue

1 article(s) dans votre panier  
Total HT 144,00 €

oertli  
Version : 4.26.00

**Liste des adresses de livraison**

test adresse 1

Ajouter une adresse

**Adresse par défaut**

Adresse par défaut : Aucune adresse

Adresse :  
Code postal :  
Ville :  
Pays :

Description: Oertli Thermique  
Adresse : 2 avenue Josué Heilmann  
BP50018  
Code postal : 68801  
Ville : THANN  
Pays : France

Valider Annuler

Catalogue

**Liste des adresses de livraison**

Oertli Thermique  
test adresse 1

Ajouter une adresse

**Adresse par défaut**

Adresse par défaut : Oertli Thermique

Adresse : 2 avenue Josué Heilmann  
BP50018  
Code postal : 68801  
Ville : THANN  
Pays : France

Valider