



De nieuwe multi-brand service organisatie voor de BDR-Thermea bedrijven in België, is verantwoordelijk voor het snel en effectief oplossen van storingen (zowel telefonisch als op de werf) alsmede het correct afhandelen van klachten. Daarnaast wordt vanuit dit bedrijf de technische ondersteuning van onze klanten, voornamelijk installateurs, verzorgd. Het streven is de klant bij elk contact positief te verrassen. Als gevolg van verdere groei van ons bedrijf zijn wij op zoek naar een:

Technisch Adviseur Servicedesk (m/v)

Doel van de functie:

Het in overleg met de (eind)klant zo snel en effectief mogelijk oplossen van storingen aan BDR-Thermea producten in de Belgische markt

Functie:

- Het zoveel mogelijk gestructureerd telefonisch oplossen van storingsmeldingen
- Het indien gewenst inschakelen van een techniek voor een oplossing op de werf
- Het aanmaken van interventie-orders
- Het verzorgen van technische ondersteuning voor installateur en eigen techniekers
- Het verzorgen van de administratieve afhandeling van afgelegde bezoeken van techniekers en van de uitgaande correspondentie met (eind)klanten
- De werkzaamheden zijn seizoengevoelig waardoor arbeidstijden kunnen variëren

Competenties:

- Samenwerken, communicatief vaardig
- Klantgericht en taalvaardig
- Inlevingsvermogen, luistervaardig
- Gestructureerd, discipline
- Commercieel gevoel
- Stressbestendig met doorzettingsvermogen (de wil om een probleem op te lossen)

Functie eisen:

- Technische kennis op minimaal TSO niveau met focus op elektrotechniek
- Kennis van en ervaring met cv-techniek, zowel mazout als gas, brander-techniek en de toepassingen hiervan
- Bij voorkeur ervaring met het werken in een service buitendienst.
- Vloeiend 2-talig (Nederlands en Frans)

Wij bieden:

Goede primaire en secundaire arbeidsvoorwaarden, een snel groeiende dynamische omgeving en ruime faciliteiten uzelf verder te ontwikkelen

Informatie:

Voor nadere informatie over de inhoud van deze functie kunt u contact opnemen met de heer Peter Sijtsema, Interim Directeur ODB, tel. 015-451830, 0499-515024, email: sijtsema@oertli.be

Reageren:

Uw schriftelijke sollicitatie, uiteraard voorzien van CV, kunt u richten aan ODB NV/SA, Dellingsstraat 34, B-2800 Mechelen t.a.v. de heer P. Sijtsema. U kunt ook een e-mail sturen naar sijtsema@oertli.be