



De nieuwe multi-brand service organisatie voor de BDR-Thermea bedrijven in België, is verantwoordelijk voor het snel en effectief oplossen van storingen (zowel telefonisch als op de werf) alsmede het correct afhandelen van klachten. Daarnaast wordt vanuit dit bedrijf de technische ondersteuning van onze klanten, voornamelijk installateurs, verzorgd. Het streven is de klant bij elk contact positief te verrassen. Als gevolg van verdere groei van ons bedrijf zijn wij op zoek naar:

Techniekers (m/v)

(voor onze buitendienst in West-Vlaanderen (pc-83/84) en de regio Luik (pc 40/43/46))

Doel van de functie:

Het vlot, vakkundig en in de ogen van de (eind)klant kwalitatief uitstekend up & running houden van BDR-Thermea apparatuur in de Belgische markt.

Functie:

- Het snel, net en vakkundig oplossen van storingen, inbedrijfstellingen en onderhouden
- Het verzorgen van technische ondersteuning en advies aan het cliënteel
- Het nakomen van afspraken met de (eind)klant
- Het verzorgen van een duidelijk verslag en advies tbv de rapportage aan (eind)klanten
- De werkzaamheden zijn seizoengevoelig waardoor arbeidstijden kunnen variëren

Competenties:

- Zelfstandigheid, technisch inzicht
- Klantgericht en taalvaardig
- Inlevingsvermogen, luistervaardig
- Gestructureerd, discipline
- Commercieel gevoel en communicatief vaardig
- Stressbestendig met doorzettingsvermogen (de wil om een probleem op te lossen)

Functie eisen:

- Technische kennis op minimaal TSO niveau met focus op elektrotechniek
- Kennis van en ervaring met cv-techniek, zowel mazout als gas, brander-techniek en de toepassingen hiervan
- Bij voorkeur ervaring met het werken in een service buitendienst.
- Bij voorkeur goed 2-talig (Nederlands en Frans)

Wij bieden:

Goede arbeidsvoorwaarden en extralegale voordelen, een snel groeiende dynamische omgeving en ruime faciliteiten om uzelf verder te ontwikkelen

Informatie:

Voor nadere informatie over de inhoud van deze functies kunt u contact opnemen met de heer Peter Sijtsema, Interim Directeur ODB, tel. 015-451830, 0499-515024, email: sijtsema@oertli.be

Reageren:

Uw schriftelijke sollicitatie, uiteraard voorzien van CV, kunt u richten aan ODB NV/SA, Dellingsstraat 34, B-2800 Mechelen t.a.v. de heer P. Sijtsema. U kunt ook een e-mail sturen naar sijtsema@oertli.be