

PROCESSUS D'UTILISATION DU BEP

Chers Clients,

Dans le but d'améliorer les services à la clientèle Oertli nous vous proposons de passer vos commandes de Pièces de Rechange sous Garantie sans facture directement à notre administration des ventes par:

mail: adv@oertli.fr

ou par fax: **03 89 37 62 53**

Cette procédure ne concerne que les pièces détachées de nos produits à l'exclusion de:

**produit fini, colis, corps de chauffe, brûleur, panneau solaire, compresseur,
pièce d'une valeur supérieure à 400 Euros PPHT**

Vos commandes de Pièces détachées hors garantie devront faire l'objet de commandes séparées.

MODE OPERATOIRE

1°) Demandeur:

Mettre votre adresse complète de votre société

Important: Indiquer votre nom et numéro de téléphone au cas ou vous devions vous contacter

2°) Adresse d'expédition:

Mettre l'adresse de livraison si différente de l'adresse du demandeur (ex: envoi direct à l'installateur)

3°) Remplir lisiblement le Bon d'Echange Produit (BEP):

Ce BEP est développé de façon à pouvoir le remplir informatiquement.

Pour la détermination des pièces utilisez le site www.oertli.fr >> partie PRO >> Onglet Assistance Technique >> site centre pièce de rechange (en haut à droite de la page) ou le CDRom Pièces de Rechange

4°) Envoyer le BEP par courriel: adv@oertli.fr ou par fax: 03 89 37 62 53

Cette commande de pièce gratuite sous garantie suppose l'acceptation des conditions générales de vente, en particulier les conditions de garantie. Toute demande non justifiée pourra faire l'objet d'une facturation à posteriori

OERTLI