

# NEWS LETTER TECHNIQUE JANVIER 2009

la news letter dédiée aux sav Partenaires OERTLI

Document confidentiel

Date	Matériel	Constat ou Question	Démarche engagée	Remarque	Solution
janvier 2009	AWHP	Claquement vanne 4 voies	Attente du soft par le BE	Ci-contre la démarche à suivre quant à la détermination de la cause du claquement le V4V	1/ Vérifier si la soupape diff est en place 2/ Vérifier si la soupape diff est dans le bon sens 3/ Si le problème persiste, c'est seulement à ce moment que nous pouvons conclure quant problème de Soft du Cruzet 4/ Contacter le Service Technique afin d'ouvrir une fiche d'intervention
janvier 2009	ROE + TH	Prise en glace		Prise en glace du module extérieur. Pac posée depuis fin 2008	Changer la sonde évaporateur
janvier 2009	PAC	Défaut HP			Attention, il est impératif que le MAXI PAC ne dépasse pas 50-55°C. En effet, sinon on peut avoir une demande de démarrage compresseur alors que la température du MIT est supérieure à 55°C, la température étant trop élevée, on génère des défauts HP. Le MAXI PAC est la température limite de fonctionnement de la PAC, à ne pas confondre avec le MAX MIT qui lui est la température maxi du MHR y compris avec les appoints
janvier 2009	AWHP	Paramètre délestage		Il ne reste pas actif	Modification avec le nouveau Soft
janvier 2009	AWHP	La PAC ne démarre pas à la mise en route		Mauvais positionnement des switch à la livraison	Mettre les switch dans la position correct. Le personnel de production a été sensibilisé
janvier 2009	Condens Fioul	Usure prématurée des électrodes		les électrodes s'usent vite	<b><u>A ne pas oublier</u></b> La perte de charge d'un corps de chauffe fioul condens est 2 fois plus élevée que pour un corps de chauffe équivalent de fabrication "traditionnelle". Donc il est nécessaire d'adapter les caractéristiques de l'accélérateur à l'installation. Si l'accélérateur n'arrive pas à évacuer les calories assez rapidement, le corps de chauffe va monter en température rapidement et on observera des courts cycles qui se traduisent par des nombres de démarrage trop importants. Dans le cas d'une pose de panoplie Oertli: 1/ Mettre l'accélérateur sur vitesse 3 2/ Régler le paramètre OEtronic 3 minimum de fonctionnement du brûleur à 4 ou 5 min Ainsi on limitera déjà les démarrages et on augmentera la durée de vie des électrodes.

janvier 2009	ROE +	Pourquoi la pompe PAC fonctionne lorsque les appoints sont en route ?	Remontée qualité effectuée au BE DDTH	Plusieurs clients se plaignent du fonctionnement inutile de la pompe PAC lorsque les appoints sont en route.	<p><b><u>Nous sommes liés à la programmation du système avec paramètre non modifiable:</u></b></p> <p>Lorsque t ext &lt; 3°C : la pompe PAC est en marche Lorsque t ext &gt; 8 °C : la pompe PAC est à l'arrêt si pas de demande chauffage</p> <p>Effectivement, le module extérieur se transforme en radiateur dès que la temp ext &lt; 3°C</p> <p>-----</p> <p><b>Pour la ROE II la pompe PAC se met en route uniquement à partir de -9°C</b></p>
janvier 2009	Brûleur	Pourquoi je n'arrive pas à régler le brûleur	RQ réalisée au service qualité de l'usine de Thann	Suite à expertise nous avons remarqué que la mousse brûleur située dans le caisson d'air se décolle.	Démonter le caisson d'air et refixer la mousse.
janvier 2009	Ballon ECS	Piquages ballons détruits	sensibilisation des installateurs	Après expertise suite à des retours de ballons pour fuite, nous nous sommes aperçus que les piquages étaient détruits suite à électrolyse.	Il est impératif de poser des manchons di-électrique

**Retrouvez toutes les notices de notre catalogue tarif ainsi que toutes les pièces de rechange sur le site:  
[www.oertli.fr](http://www.oertli.fr)**