

NEWS LETTER TECHNIQUE OCTOBRE 2008

la news letter dédiée aux collaborateurs OERTLI

Document confidentiel

OERTLI

Date	Matériel	Constat ou Question	Démarche engagée	Remarque	Solution
OCT 2008	PAC	C'est quoi le paramètre EAP sur une PAC ?			Lorsqu' un échangeur à plaques est posé entre la PAC et le MHR, la pompe supplémentaire peut être branchée sur le MHR en paramétrant EAP en oui. Il n'est plus nécessaire de brancher les pompes primaires et secondaires échnageur en parrallèle.
OCT 2008	Pac ROE II	Le défaut HP persiste même en schuntant le pressostat HP.			Il s'agit d'un contact relayer et non direct. Si la carte est HS, le défaut HP persiste. Il faut changer la carte.
OCT 2008	PAC	Def com PAC Def HP PAC <u>suite à des réseaux EDF très instables</u>		Les Pac acceptent des variations de tension +6% / -10%	Les réseaux EDF doivent être parfait, sinon risque de panne intempestive. Si l'installateur détecte des variations importantes demander à EDF la pose d'un enregistreur sur site.
OCT 2008	AWHP	Pas de démarrage des appoints		Attention à la "TEMP EXT. APPOINT" 3°C d'usine	Au dessus de la valeur de réglage Temp ext. appoint (3°C) l'appoint ne démarre pas.
OCT 2008	Condens fioul	Usure prématurée des électrodes		Les électrodes des Condens fioul sont dans la flamme donc très sollicitées contrairement aux brûleurs traditionnels	Informez à notre réseau la différence de position des électrodes fioul et fioul condens. L'électrode condens fioul est une pièce d'usure. Nx prix PUBHT sans câble: 12 Euros PPHT, réf: 200004650
OCT 2008	GMR 4000 + ballon tampon	Quelle sonde de relève doit être utilisée ?			Sur chaudière Oetronic 3 Oertli/Réméha la sonde tampon est une NTC 10 (type AD212). Sur chaudière Oetronic 3 Oertli/DDth la sonde tampon est une PT 500 (sonde bleue dans colis AD 160)
OCT 2008	Position de la sonde capteur	Ou doit on poser la sonde capteur ?			En pose sur toiture ou chassis: en bas à droite En pose en intégration toiture: en haut à gauche

FOR-TNE OCT 2008	AWHP	La relève ne fonctionne pas Les relais battent La vanne 4 voies s'ouvre et se ferme		Assistance Technique OERTLI	Le problème a été identifié chez DDTH. Une évolution du soft est en cours. Délais à définir. Si des cas existe dans le réseau, les remonter à l'assistance technique OERTLI
---------------------	------	---	--	-----------------------------	---

30/10/2008

OCT 2008	EH 57	Le EH 57, module hydraulique vanne 3 voies, a changé. Nouveau fournisseur		Lors de commande de PR pour le EH 57 il est important de connaître la version(Nlle ou ancienne), les pièces ne sont pas les mêmes	Les vues éclatées des 2 versions sont bientôt disponibles sur le site centre de pièce de rechange. En 2009 le CD sera modifié.
OCT 2008	DPSM 3000	Défaut d'allumage ou CVI		La flamme ne tiens pas	Avant de changer le coffret de sécurité, augmenter d'abord la puissance mini. En mini la flamme est peut être trop petite et le décrochage est possible.
OCT 2008	DPSM 3000	Rappelle def com CVI		Pas de mise en route de la chaudière	Le pont CS (contact de sécurité) doit impérativement être schunté sinon def com CVI. Le thermostat du plancher chauffant est souvent branché sur CS. Si déclenchement du TH° de sécu plancher>>def com CVI>> panne chaudière .
OCT 2008	GMR 4000	Def com MCBA		Difficulté de dépannage	Souvent c'est la carte MCBA qui est incriminé. Cette carte a envoyé un courant sur la carte relais qui l'a détruit. Si le client change la carte MCBA, la chaudière ne démarrera pas. Il faut également changer la carte relais. Changer les 2 cartes en même temps. Sinon risque de re détruire la nlle carte relais. Le service technique OERTLI va réaliser une procédure de contrôle (contrôle des tensions et courants sur les cartes) électrique sur les cartes. Elle permettra d'identifier la carte HS. Elles sera rapidement diffusée aux assistants techniques.
OCT 2008	GVX 100	impossible de brancher un thermostat d'ambiance et une sonde extérieur			Soit on branche une sonde extérieur, soit on branche un thermostat d'ambiance. Si besoin des 2 éléments il faudra prendre une AD 223 (sonde d'ambiance filaire) ou AD 224 (sonde radio) et une sonde extérieur (FM 46)

UTILISATION DU CD ROM:

Afin d'éviter les erreurs de préconisation de PR sachez que dans certains cas il existe plusieurs mêmes repères suivant le nombre d'élément, de version...