

Oertli Distribution Belgique n.v. maakt deel uit van de internationale groep De Dietrich – Remeha, die een toonaangevende plaats inneemt in de verwarmingsmarkt in Europa met een uitgebreid gamma aan producten in verwarming, sanitair warmwaterbereiding en zonnepanelen. Onze troeven zijn de kwalitatief hoogstaande producten gecombineerd met de zorg voor ons milieu.

Om onze uitdagende doelen in België te kunnen realiseren, wensen wij ons team te versterken met een gemotiveerde (m/v)

MEDEWERKER TECHNICAL HELPDESK

Functieomschrijving :

- Je staat in voor de technische ondersteuning van onze klanten.
- Je staat in voor een efficiënte telefonische afhandeling van technische vragen.
- Je houdt de technische documentatie en montagevoorschriften actueel.
- Je volgt de aard van technische vragen op om systematisch problemen te detecteren ten behoeve van het productmanagement.
- Je verzorgt productopleidingen om zo de kennis van onze producten in de markt te verbeteren.
- Je werkt mee aan het begrip "klantentevredenheid" door een perfecte service te verlenen.
- Je ondersteunt de interne organisatie als schakel tussen de klant, technici en Oertli.
- Je rapporteert aan de Product Manager.

Profiel :

- Je hebt je al bewezen als technical helpdesk medewerker.
- Je hebt ervaring in verwarmingstechniek en bent gebeten door techniek.
- Je houdt van veelzijdige klantencontacten, je bent communicatief en serviceminded.
- Je bent commercieel in handelen en denken.
- Je bent flexibel en gemotiveerd, met zin voor verantwoordelijkheid.
- Je kunt problemen analyseren en denkt oplossingsgericht.
- Je werkt efficiënt, nauwgezet en resultaatgericht.
- Je bent een kei in multi-tasking en stressbestendig.
- Goede kennis MS Office toepassingen.
- Goede kennis Nederlands en Frans.
- Je bent in het bezit van een rijbewijs B.

Aanbod :

- Je maakt deel uit van een bedrijf in volle groei.
- Je krijgt een degelijke productopleiding.
- Je werkt in een klein en dynamisch team.
- Je krijgt een competitief salaris, aangevuld met extra legale voordelen.

Heb je interesse in deze technische uitdaging ?

**Stuur dan snel je C.V. met motivatiebrief naar
Oertli Distribution Belgique n.v.
Dellingstraat 34
2800 Mechelen
t.a.v. Dhr. E. Claus
of via mail : claus@oertli.be**

